

【6年生用タブレット・中学生タブレットのWindowsアップデート】

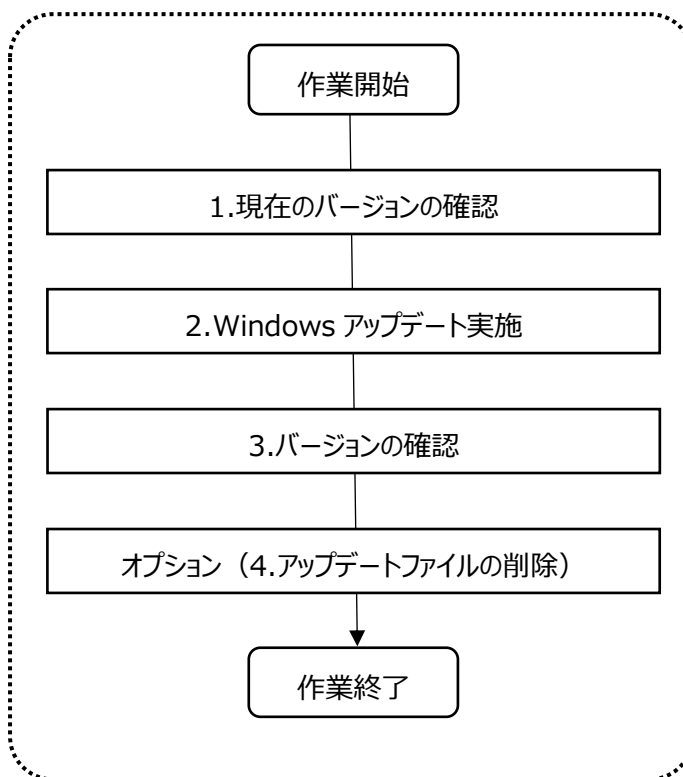
パソコンのOS（オペレーティングシステム）を新しい状態にすることで、パソコンを安全に利用できるようになり、いろいろな機能が改善されます。

6年生用タブレット・中学生タブレットについては「Windows11 24H2」というバージョンにアップデートする必要があります。

対象タブレット：小学校6年生、中学生利用の13.3型タブレット

※小学校1～5年生利用の10.1型タブレットは対象ではありません

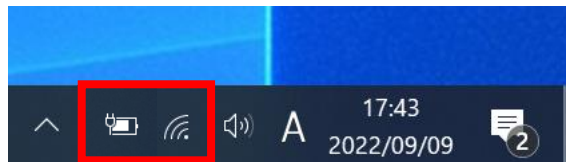
■Windows アップデート作業の流れ



アップデート作業は2時間程度かかりますが、ずっと見守っている必要はありません。
メッセージに従って再起動などを数回行っていただく必要があります。

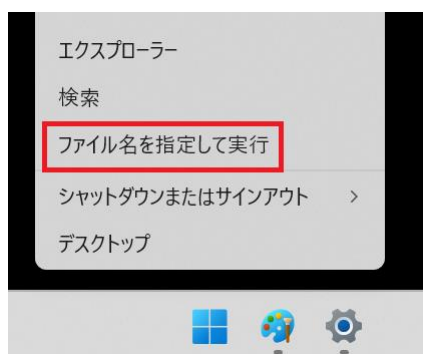
■事前準備・注意事項

- ・インターネット環境への接続は必ず必要です。
- ・電源ケーブルは接続したまま作業してください。
- ・「ダウンロード中」「インストール中」のメッセージが出ている際は絶対に再起動しないでください。
- ・アップデート作業は2時間程度かかりますが、ずっと見守っている必要はありません。
- ・端末によって表示されるプログラムの数が異なったり、作業にかかる時間も異なったりすることがあります。

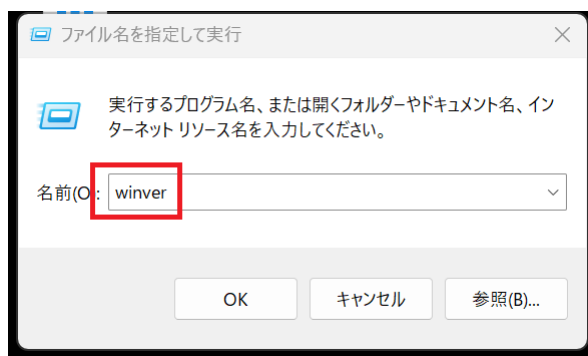


1. 現在のバージョンの確認

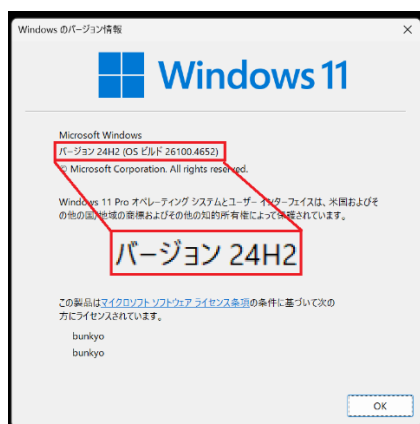
①画面中央「Windows マーク」を右タップして表示されるメニューから「ファイル名を指定して実行」をタップします。



②表示されたウィンドウに「winver」と入力して「OK」をタップします。



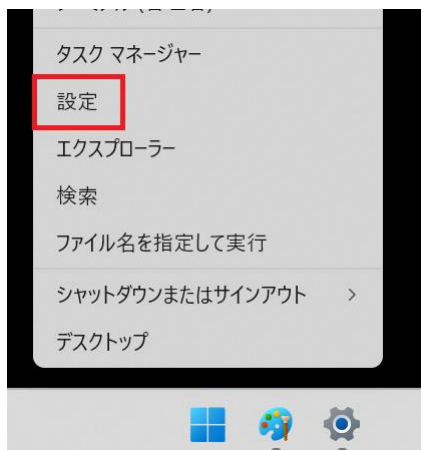
③ここに「バージョン 24H2」と表示されている場合はすでにアップデートされているので作業は不要です。



そうでない場合は次ページに進んで作業を始めてください。

2.Windows アップデート

①画面中央「Windows マーク」を右タップして表示されるメニューから「設定」を起動します。



②左側の「Windows Update」をタップします。



③Windows Update の画面が表示されます。「更新プログラムのチェック」をタップします。



④「更新プログラムを確認しています」と表示され、更新プログラムの確認が始まります。

いくつかのプログラムが自動的に「ダウンロード中」→「インストール中」→「完了」または「再起動の保留中」と進んでいきます。

「ダウンロード中」や「インストール中」が表示される間は電源を切ったり、再起動はしないでください。

全てのプログラムが「完了」または「再起動の保留中」になるまで待ちます。(1時間くらいかかることもあります)



⑤表示されたプログラムすべてに「完了」または「再起動の保留中」が表示されたら「今すぐ再起動する」をタップします。



⑥再起動後、通常通りログインしてデスクトップが表示されたら③～⑤を再度行います。

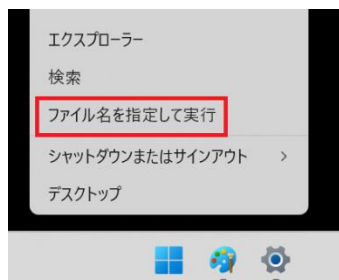
⑦③に「最新の状態です」と表示され、下に更新プログラムが表示されなくなればアップデートの作業は完了なので、右上の×ボタンでウィンドウを閉じます。

「最新の状態です」が表示されるまで③～⑤の作業を数回行う必要がある場合があります。

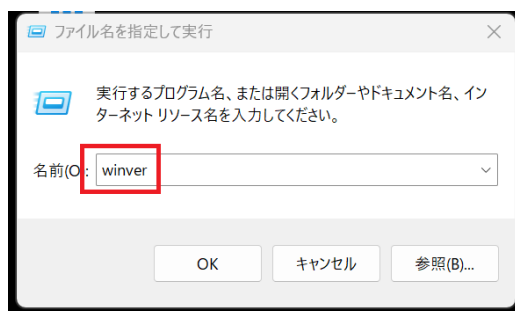


4. バージョンの確認

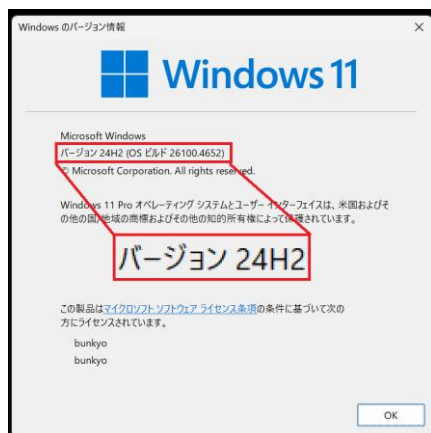
①画面中央「Windows マーク」を右タップして表示されるメニューから「ファイル名を指定して実行」をタップします。



②表示されたウィンドウに「winver」と入力して「OK」をタップします。



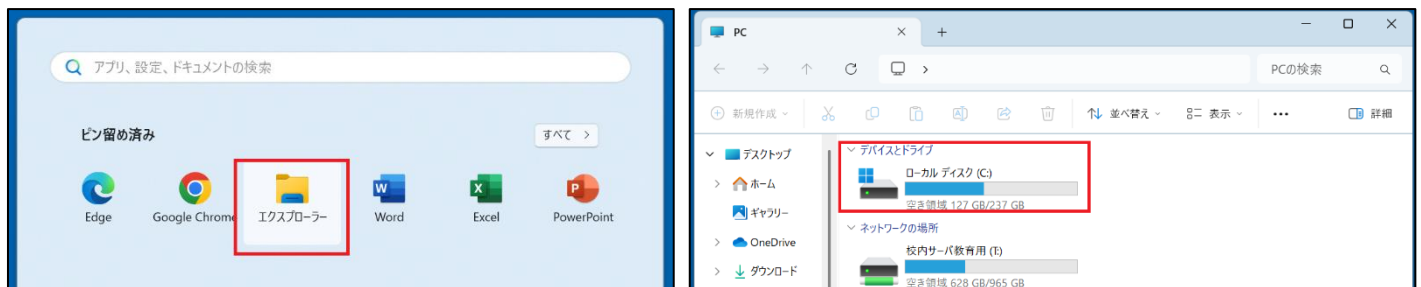
③ここに「バージョン 24H2」と表示されていればアップデート完了です。



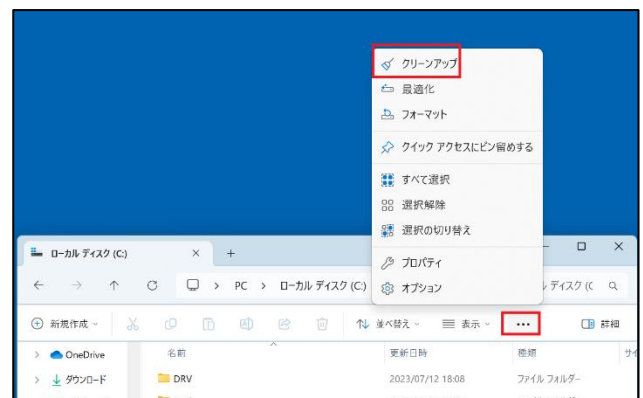
4. アップデートファイルの削除（アップデート後に空き容量が少ない場合などのオプション作業）

この作業には管理者権限が必要ですので権限付与はヘルプデスクへご依頼ください。

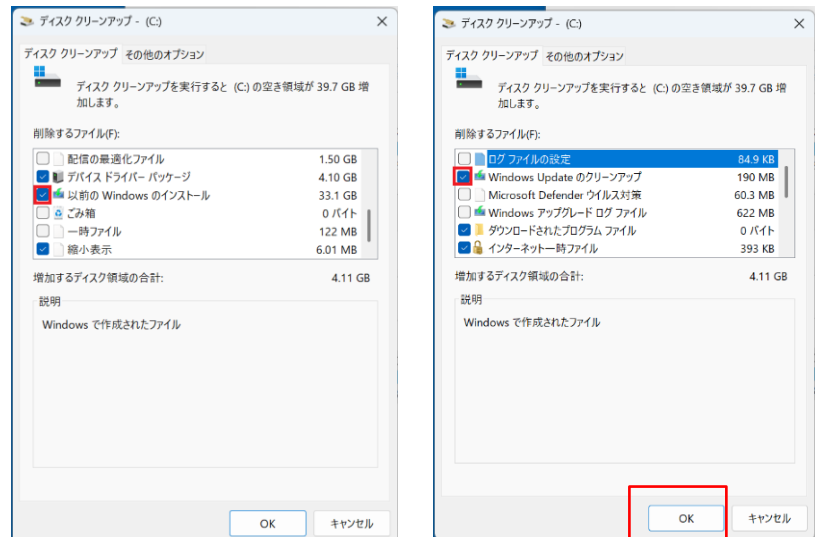
- ①画面中央「Windows マーク」をタップして表示された「エクスプローラー」をクリックし、表示されたローカルディスク(C:)をダブルクリックして開きます。



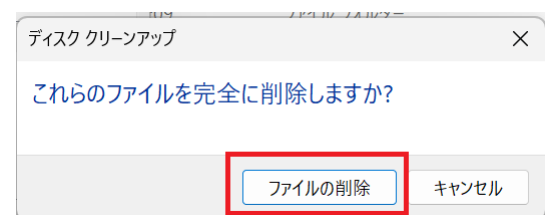
- ②右側の三点リーダーから「クリーンアップ」を選択します。



- ③「以前の Windows のインストール」と「Windows Update のクリーンアップ」にチェックをつけて「OK」をタップします。



- ④「これらのファイルを完全に削除しますか？」が表示されるので「ファイルの削除」をタップします。不要ファイルが削除されます。



これで完了です。